

NUEVO CÓDIGO DE PRÁCTICAS COMERCIALES Y ÉTICA EN COMERCIO ELECTRÓNICO

PROVEEDOR: RAFAEL BELISARIO GARCÍA JESÚS GONZÁLEZ | 3NETMX
RFC: GAGR75101873A
CONTRATO DE ADHESIÓN PROFECO: NO. 434-2026
CONCESIÓN ÚNICA COMERCIAL: FET101202CO-520279

INTRODUCCIÓN

Este Código establece los valores y principios que guían las actividades de comercio electrónico de 3NETMX, garantizando el respeto a los derechos del consumidor, la transparencia en las operaciones, la publicidad responsable, la protección de datos personales y la inclusión de grupos vulnerables.

1. INFORMACIÓN

El proveedor se compromete a cumplir con la Constitución, la Ley Federal de Protección al Consumidor y la NMX-COE-001-SCFI-2018.

Se entiende por:

Consumidor: Persona física o moral destinataria final.

Proveedor: 3NETMX.

Comercio electrónico: Transacciones realizadas por medios digitales.

Datos personales: Información que identifica directa o indirectamente a una persona.

2. DISPONIBILIDAD Y COLABORACIÓN CON AUTORIDADES

2.1 Los términos y condiciones estarán siempre disponibles en la web/app.

2.2 El proveedor colaborará con PROFECO e IFT en caso de reclamaciones o conflictos.

3. MECANISMOS DE IDENTIDAD, PAGO Y ENTREGA

El proveedor garantizará:

3.1 Nombre comercial, razón social, RFC, domicilio y medios de contacto visibles.

3.2 Procedimiento claro de contratación y derecho de revocación.

3.3 Políticas de devolución y garantías conforme a la ley.

3.4 Métodos de pago seguros y comprobantes fiscales.

Costos totales en moneda nacional, incluyendo impuestos.

Plazos de entrega máximos de 10 días hábiles.

3NETMX
Hablemos de Internet

RAFAEL BELISARIO GARCÍA JESÚS GONZÁLEZ | 3NETMX

Proveedores de servicios de internet, Redes Informáticas, Cableado Estructurado, Telecomunicaciones, Seguridad electrónica
Calle Vallarta local 28, Colonia paso Real de la Victoria, Villa Ocuilzapotlan, Centro Tabasco, c.p. 86270 cac:9934270326

www.3netmx.com Email: ventas@3netmx.com

4. TÉRMINOS Y CONDICIONES

- 4.1 Publicados en español, visibles y accesibles.
- 4.2 Incluyen condiciones generales, vigencia de ofertas, restricciones y penalidades.
- 4.3 Información clara y verificable, con apoyo en imágenes o videos.

5. PUBLICIDAD DIGITAL

- 5.1 Toda publicidad será veraz, comprobable y clara.
- 5.2 Se identificará al anunciante y se ofrecerá un mecanismo de opt-out para publicidad directa.

6. PROTECCIÓN DE DATOS

- 6.1 Aviso de privacidad accesible en web/app.
- 6.2 Consentimiento expreso para fines de mercadotecnia.
- 6.3 Prohibición de transferir datos sin autorización.
- 6.4 Protección especial para niñas, niños y adolescentes.

7. DERECHOS HUMANOS Y GRUPOS VULNERABLES

- 7.1 Respeto y protección a adultos mayores, personas con discapacidad, indígenas y NNA.
- 7.2 Publicidad digna, inclusiva y no discriminatoria.

8. SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- 8.1 Mecanismos internos de autorregulación.
- 8.2 Mediación, conciliación y arbitraje con PROFECO.
- 8.3 Respuesta a reclamaciones en máximo 15 días hábiles.

9. COMPROMISO DE CUMPLIMIENTO

El proveedor manifiesta su voluntad de respetar y cumplir este Código, así como la normativa aplicable en materia de comercio electrónico, publicidad, protección de datos y derechos humanos.

ATENTAMENTE

RAFAEL BELISARIO GARCÍA JESÚS GONZÁLEZ | 3NETMX
Villahermosa, Tabasco – Agosto 2026

3NETMX
Hablemos de Internet

RAFAEL BELISARIO GARCÍA JESÚS GONZÁLEZ | 3NETMX

Proveedores de servicios de internet, Redes Informáticas, Cableado Estructurado, Telecomunicaciones, Seguridad electrónica

Calle Vallarta local 28, Colonia paso Real de la Victoria, Villa Ocuilzapotlan, Centro Tabasco, c.p. 86270 cac:9934270326

www.3netmx.com Email: ventas@3netmx.com